



RAPPORT HYGIÈNE, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

L'AUDIT À DISTANCE PENDANT ET APRÈS LA CRISE DU COVID-19

Implications à court et à long terme

Roy Litzenberg, CPEA, et Carrie F. Ramirez, CIA, CHMM, CDGP



Environmental
Health & Safety
AUDIT CENTER

Table des matières

| | |
|---|----|
| À propos des experts | 1 |
| Introduction | 2 |
| Audit à distance : aux grands maux les grands remèdes | 2 |
| De l'art d'auditer à distance | 3 |
| Préambule | 3 |
| Planification | 3 |
| Revue documentaire | 3 |
| Visite sur site | 4 |
| Entretiens à distance | 5 |
| Réunions de fin de mission | 5 |
| Partage de connaissances | 6 |
| S'adapter dans le contexte de l'épidémie de COVID-19 | 6 |
| Fixation de critères d'audit à distance par un industriel | 6 |
| Généralisation du recours à l'audit à distance chez un constructeur automobile | 6 |
| Reconfiguration rapide d'un audit obligatoire en audit à distance | 7 |
| Autres arguments en faveur de l'audit à distance | 7 |
| Enseignements | 8 |
| Avantages et limites de l'audit à distance | 8 |
| Avantages de l'audit à distance | 8 |
| Limites de l'audit à distance | 9 |
| Sachez que l'audit à distance ne sera pas de tout repos | 9 |
| Conclusion | 10 |
| Pour un usage pragmatique de la technologie | 10 |

À propos des experts

Roy Litzenberg, CPEA

Roy Litzenberg dispose de 35 années d'expérience dans le domaine de l'assurance et de la conformité HSE (hygiène, sécurité et environnement) et exerce en qualité d'auditeur interne HSE depuis le milieu des années 2000. Également professionnel de l'environnement, il a déjà mené des missions de *due diligences*, des évaluations et plans de mesures correctives environnementales sur une multitude de sites en Californie et sur le reste du territoire américain. Sa carrière l'a par ailleurs amené à travailler à l'international, notamment en Argentine, au Costa Rica, en République dominicaine, au Salvador, au Honduras, en Inde, au Mexique, en Pologne et en Espagne.

Carrie F. Ramirez, CIA, CHMM, CDGP

Carrie F. Ramirez compte 18 années d'expérience en gestion HSE. Elle a déjà eu l'occasion d'intervenir sur les trois lignes de maîtrise et prend une part active aux travaux de l'*Environmental, Health & Safety Audit Center* (EHSAC) de l'IIA. Actuellement, elle pilote des activités de validation de la sécurité au travail dans le monde entier, pour des clients du secteur manufacturier, de la logistique et de l'ingénierie.

INTRODUCTION

Audit à distance : aux grands maux les grands remèdes

Nouvelles modalités d'audit, utilisations de la technologie et techniques d'audit à distance : le sujet fait débat depuis plusieurs années. Toutefois, diverses enquêtes menées auprès des entreprises ces deux dernières années montrent que peu d'organisations ont dépassé la phase de mise en œuvre pilote de l'audit à distance.

Au-delà de la nécessité toujours actuelle de mener des audits – quels qu'en soient les motifs (conformité réglementaire, obligation légale ou par mandat dans le cadre d'un besoin impérieux) – l'émergence du COVID-19 et les restrictions mondiales de déplacement qui en résultent relancent aujourd'hui le débat et obligent l'audit interne à concentrer ses efforts sur la recherche de solutions prêtes à l'emploi pour remplacer l'audit sur site. À cet égard, l'audit à distance peut être une piste intéressante à creuser, notamment dans la mesure où la plupart des entreprises ont limité les déplacements au personnel indispensable et où de nombreux pays dans le monde ont temporairement fermé leurs frontières.

Le présent rapport (*knowledge brief*) examine les difficultés que pose l'audit à distance et propose des stratégies visant à les surmonter à chaque étape de la mission d'audit (planification, revue documentaire, travail de terrain, entretiens et réunions de clôture). Il liste également une série de bonnes pratiques tirées de l'exemple de trois organisations qui ont utilisé l'audit à distance dans le cadre de leur gestion de la crise sanitaire.

DE L'ART D'AUDITER À DISTANCE

Composantes de l'audit à distance

Préambule

Si, à bien des égards, les composantes d'un audit à distance sont similaires à celles d'un audit réalisé en personne, le périmètre, les contraintes et l'exécution des différentes phases de la mission ne sont pas les mêmes. Dans cette section, on détaillera les éléments auxquels il convient de prêter attention, en s'inspirant de l'exemple de trois entreprises qui ont eu recours à l'audit à distance dans le contexte de l'épidémie de COVID-19.

Planification

La planification de la mission et la définition de son périmètre sont une étape incontournable. La réunion de planification avec les parties prenantes est d'autant plus importante qu'il est moins évident de changer son fusil d'épaule en étant à distance. Lorsque vient le moment d'aborder le périmètre et le calendrier de la mission, les auditeurs doivent prendre le temps d'expliquer aux participants en quoi consiste la démarche d'audit à distance. Ils devraient notamment leur exposer ce qu'ils estiment être les similitudes et les différences entre audits à distance et audits sur site – auxquels les parties prenantes sont habituées.

Voici quelques exemples de points à passer en revue : modalités et fréquence de partage de l'information, technologies utilisées (caméras, drones, téléassistance, etc.), autorisations à obtenir en amont de la prise de photos ou de la captation vidéo, zones confidentielles ou d'accès restreint à respecter ou à éviter, etc.

Il est également important d'évoquer d'emblée les limites de l'audit et d'expliquer que de futurs travaux sur site pourront s'avérer nécessaires en fonction des résultats de l'audit à distance, ou une fois que les obstacles aux visites physiques auront été levés (ex. levée des interdictions de déplacement).

Compte tenu de ce temps d'explication complémentaire, l'expérience montre que les auditeurs internes devraient prévoir de doubler la durée habituelle de leurs réunions de planification. Dans ce cadre, il est également utile de recourir à la visioconférence ainsi qu'à une présentation PowerPoint ou à d'autres supports visuels.

Revue documentaire

La revue documentaire effectuée à distance se rapproche fortement d'une revue réalisée sur site, à quelques exceptions près.

Pour le personnel sur site, il peut être beaucoup plus long de préparer et de télécharger les documents sur une plateforme de partage de fichiers (SharePoint, espaces de stockage partagé, etc.) que de donner accès à une armoire de dossiers ou à un classeur. En fonction du mode d'archivage utilisé sur le site (archives papier, système de stockage numérique, etc.), les collaborateurs devront prendre le temps de convertir les fichiers dans un format permettant la revue (PDF, par exemple) et de les mettre en ligne.

Les auditeurs devraient, autant que possible, faciliter la tâche des collaborateurs du site en acceptant d'examiner les informations, quel que soit le format qu'il leur est le plus facile de transmettre. Pourquoi ne pas étudier la possibilité de demander, le cas échéant, l'accès au système d'archivage électronique utilisé par le site où sont stockées les pièces ? Il n'est pas rare qu'un accès direct puisse être accordé de manière temporaire, et ce, uniquement pour la durée de la mission.

Une attention particulière devrait être accordée à l'élaboration de stratégies efficaces pour passer en revue des données à distance. Par exemple, selon le nombre de pièces à revoir, l'échantillonnage peut apparaître comme la meilleure option. Que l'examen porte sur tout ou partie des données, la stratégie choisie devrait faire l'objet d'une discussion avec l'audité pour s'assurer que les informations fournies sont correctes dans une optique d'échantillonnage.

Contrairement aux revues sur site, les revues à distance ne permettent généralement pas de poser les questions au fil de l'eau. Lorsqu'il examine les pièces à distance, l'auditeur devrait prendre des notes et mettre par écrit les questions à poser lors des entretiens à distance. Toutefois, un moyen de permettre un questionnement immédiat est d'établir une visioconférence entre l'auditeur et la personne chargée de la mise en œuvre du programme concerné. Cette solution permet de partager et d'examiner des documents en temps réel, et d'obtenir des réponses immédiates à ses questions.

Visite sur site

La visite sur site est peut-être l'aspect le plus complexe des missions menées à distance. Les entreprises qui ont contribué au présent rapport ont testé différentes solutions techniques pour réaliser une visite de site satisfaisante.

Une solution a été d'utiliser un système de communication réciproque et de recourir à des lunettes connectées permettant une diffusion *live*. Bien que l'idée de réaliser une visite virtuelle en direct ait pu sembler séduisante, l'entreprise s'est heurtée aux obstacles suivants :

- La couverture Wi-Fi n'était pas totale sur la plupart des sites. Même sur les sites censés bénéficier d'une couverture complète, la connexion n'était pas bonne dans les secteurs les plus reculés (comme les terminaux pétroliers, les docks, les grands entrepôts et les lieux de stockage).
- Les sites concernés se trouvaient dans des zones isolées ou dans de vieux bâtiments de type bunker où le réseau cellulaire était limité ou la force du signal médiocre, d'où une dégradation de la qualité de la vidéo.
- Les constats établis à distance en naviguant d'un endroit à l'autre étaient de piètre qualité dans la mesure où le champ de vision était limité par le cadrage de la vidéo et où il était impossible de procéder à des observations périphériques.
- Les bruits ambiants ou, à l'inverse, les fonctionnalités de réduction du bruit des équipements empêchaient les collaborateurs de saisir les réponses à leurs questions.

Autre option explorée : les photos et vidéos numériques prises à l'aide d'un téléphone de fonction. L'avantage de cette solution est que ces outils sont d'ores et déjà disponibles et compatibles avec la plupart des solutions de stockage informatique des entreprises (comme SharePoint). En outre, la faiblesse du signal à l'endroit de la prise de vue n'altère pas la qualité de la vidéo ou de la photo sur ces appareils. Comme mentionné plus haut (cf. section Planification), l'utilisation d'appareils numériques nécessite souvent une préparation et des

autorisations spéciales (notamment dans les zones sensibles ou dans les endroits exposés à un risque d'explosion).

Durant la revue documentaire, les auditeurs devraient dresser une liste des zones qu'ils souhaiteraient voir prises en photo ou en vidéo, par exemple (dans le cadre d'un audit de la sécurité d'un site chimique) :

- points d'accès aux sites actifs ;
- zones sécurisées et d'accès restreint ;
- vidéos des opérations de contrôle du personnel et des véhicules ;
- vidéos des salles de contrôle vidéo, y compris utilisation des caméras.

Le responsable de la mission passe en revue les photos et les vidéos puis les rassemble dans un dossier que chaque auditeur examinera à tour de rôle. Les auditeurs prennent des notes et préparent les questions à poser lors des entretiens à distance.

Entretiens à distance

Les entretiens à distance se déroulent quasiment comme des entretiens en face à face. Grâce à un certain nombre de technologies facilement disponibles (Microsoft Teams, Skype et Zoom), il est possible de planifier des visioconférences avec les principaux concernés. Il convient de prévoir entre trente minutes et une heure et demie d'entretien avec les responsables de programmes sur site. Il est possible d'organiser des entretiens plus courts, d'une quinzaine de minutes, avec des collaborateurs spécifiques associés à la mise en œuvre, ainsi que de brefs entretiens (10 minutes) avec un échantillon de collaborateurs dont les responsabilités ne relèvent pas directement du volet audité. Ces différents échanges aident l'auditeur interne à se familiariser avec la culture générale de l'entreprise. La visioconférence est à privilégier aux appels audio car le langage non verbal, qui constitue une part importante de la communication, se perd souvent en l'absence de la vidéo.

Pour l'auditeur, la préparation des entretiens à distance prend davantage de temps. À l'issue de la revue documentaire, chaque auditeur devrait avoir préparé une liste de questions et de points à aborder afin d'obtenir des compléments d'information.

Lorsque vous êtes plusieurs à assister à un entretien, évitez de parler en même temps que vos homologues ou que la personne interrogée. Par ailleurs, sachez que cet exercice risque d'en déstabiliser plus d'un, notamment les collaborateurs audités qui ne sont pas habitués à la visioconférence (un manager opérationnel senior, par exemple). Par conséquent, efforcez-vous d'adopter un ton rassurant et n'oubliez pas que la vidéo peut à elle seule modifier le langage corporel ou influencer sur la perception.

Réunions de fin de mission

La réunion de clôture d'un audit à distance se déroule fondamentalement comme celle d'un audit sur site. Il est suggéré de planifier la réunion de clôture dans les un à deux jours suivant les entretiens à distance. Les membres de l'équipe d'audit seront ainsi en mesure de passer en revue leurs notes et leurs constats, et de tenir une réunion afin de commencer à dresser les résultats préliminaires de l'audit.

La réunion de clôture est l'occasion de présenter ces résultats préliminaires au panel de parties prenantes, d'éliminer les dernières questions ou interrogations, et de discuter de la marche à suivre dans une optique de finalisation des résultats de l'audit et d'amélioration continue.

PARTAGE DE CONNAISSANCES

Trois exemples de mise en œuvre

S'adapter dans le contexte de l'épidémie de COVID-19

La section qui suit détaille les composantes de l'audit à distance et les enseignements tirés de l'expérience des trois entreprises qui ont contribué au présent rapport. L'IIA attire l'attention du lecteur sur le fait qu'il s'agit d'un partage de connaissances plutôt que de bonnes pratiques. Nous partageons ces informations dans l'espoir qu'elles pourront aider d'autres professionnels à étoffer et à affiner leurs programmes d'audit à distance, de manière à répondre à leurs besoins d'assurance immédiats comme à long terme.

Fixation de critères d'audit à distance par un industriel

Avec plus de 40 sites classés MTSA et CFATS¹ sur le territoire américain, l'entreprise qui nous fournit notre premier exemple se sert des audits à distance comme outil fidèle et objectif pour auditer chaque année les sites en question. Elle a opté pour un déploiement complet en 2020, après une phase pilote menée en 2019. Les sites généralement retenus pour les audits à distance partagent certaines caractéristiques :

- Le site doit avoir déjà prouvé par le passé sa capacité à comprendre la réglementation en vigueur ainsi que les exigences du plan de sécurité de ses installations.
- Les collaborateurs du site devraient avoir une bonne compréhension de leurs rôles et de leurs responsabilités, et il devrait y avoir par ailleurs un faible taux de rotation parmi les responsables de la sécurité.
- La direction du site doit se montrer désireuse d'expérimenter l'audit à distance.

Avec la pandémie de COVID-19 et la décision corollaire de suspendre tous les déplacements professionnels non essentiels, les missions d'audit de la sécurité des sites chimiques planifiées entre mars et mai ont été reconfigurées en audits à distance.

Généralisation du recours à l'audit à distance chez un constructeur automobile

Notre deuxième exemple est celui d'un constructeur automobile qui exploite des sites de production, de stockage et d'ingénierie tout en gérant un vaste réseau de concessionnaires à travers le monde. Des audits à distance ont été réalisés périodiquement ces 10 dernières années pour satisfaire à tout un éventail de besoins d'assurance. Le constructeur emploie cette méthode pour suivre la conformité réglementaire et le

¹ « *Marine Transportation Security Act (MTSA)* » et « *Chemical Facility Anti-Terrorism Standards (CFATS)* »
L'équivalent en français serait les sites Seveso.

respect des règles dans les zones politiquement instables ou dans les régions en proie à des violences, où il est dangereux ou impossible de se déplacer. L'audit interne a également eu recours à l'audit à distance pour s'acquitter, dans des délais serrés, de nombreuses tâches de supervision portant sur les opérations des tiers (réseau de concessionnaires et activités mondiales d'entreposage). En outre, ces techniques ont servi à valider la compréhension des rôles et des responsabilités de chacun ainsi que des exigences relatives aux programmes critiques de sécurité, et à confirmer la mise en œuvre des mesures correctives pour les enjeux systémiques présentant un risque plus élevé. L'émergence du COVID-19 ainsi que les conséquences économiques et les restrictions de déplacement que cette pandémie a engendrées ont conduit la deuxième ligne de maîtrise à se doter d'une stratégie pour procéder à des validations qu'il lui aurait été impossible de réaliser autrement.

Reconfiguration rapide d'un audit obligatoire en audit à distance

La troisième entreprise qui nous intéresse a été forcée d'abandonner l'audit traditionnel au profit d'un audit en ligne en raison des restrictions de déplacement décidées pour contenir la propagation du COVID-19. En l'espèce, il fallait agir vite afin de respecter une date-butoir imposée par la loi. Or, les auditeurs étaient disséminés à Paris, Denver et Houston, tandis que le site à auditer se trouvait en Californie et que ses collaborateurs travaillaient depuis chez eux.

L'un des collaborateurs a donc récupéré les fichiers utiles et les a partagés sur Skype. Les auditeurs ont planifié et mené des entretiens de chez eux avec des personnes en poste en Allemagne et à Boston, mais aussi à Washington D.C., en Virginie, dans le Michigan et à Los Angeles. À la surprise générale, l'audit s'est achevé dans les temps et a tenu ses objectifs.

Autres arguments en faveur de l'audit à distance

Les audits fréquents imposés par le législateur – par exemple, aux États-Unis, dans le cadre de la sécurité du transport maritime (*Maritime Transportation Security Act*, MTSA) et des mesures de protection des sites chimiques contre les actes de terrorisme (*Chemical Facility Anti-Terrorism Standards*, CFATS) – contribuent à la volonté de s'affranchir des audits traditionnels sur site. Les sites concernés par ces textes doivent procéder chaque année à un audit interne. Le risque pour chacun de ces sites d'être la cible d'un acte terroriste étant faible, l'objectif du programme d'audit devrait être de mener un audit objectif et méthodique, tout en dimensionnant l'effort fourni afin d'éviter le gaspillage de ressources. L'audit à distance est une technique prometteuse, notamment si l'on considère qu'elle permet d'économiser un ou deux jours de voyage par site audité.

Les audits à distance peuvent notamment se justifier :

- lorsque les sites sont difficiles d'accès ou dangereux à visiter, parce que situés dans des régions en proie à de l'instabilité politique ou dans des pays touchés par des restrictions de déplacement ;
- lorsque des revues de grande ampleur sont requises dans des laps de temps très courts, par exemple à la faveur d'une acquisition ou dans le cadre d'une initiative de réduction des risques.

ENSEIGNEMENTS

Nouveaux défis, nouvelles solutions

Avantages et limites de l'audit à distance

Voici une synthèse des avantages et des limites observés par nos trois entreprises qui ont fait l'expérience de l'audit à distance :

Avantages de l'audit à distance

Liste succincte des points positifs observés dans le cadre de l'audit à distance :

- **Retour à une indispensable normalité.**
- **Diminution des coûts de déplacement.** Pour un programme d'audit composé de multiples missions annuelles, l'audit à distance peut se traduire par des économies significatives.
- **Élargissement du vivier d'auditeurs disponibles.** Le retraité vivant dans le Tennessee, l'auditeur à temps partiel travaillant au Colorado, et même le professionnel basé à Los Angeles peuvent venir étoffer votre équipe d'audit.
- **Amélioration de la couverture.** L'audit à distance permet de couvrir un spectre plus large en cas de conflit de priorité entre d'importants volumes à traiter et des délais serrés.
- **Recours renforcé à des experts.** Des experts peuvent se connecter à distance lors d'entretiens donnés ou pour des points précis de la planification de l'audit, sans que leur présence soit requise sur l'ensemble de la mission.
- **Amélioration de la revue documentaire.** L'examen à distance des plans et de la documentation permet à l'auditeur de travailler à son rythme et d'approfondir sa revue, pour un résultat de meilleure qualité.
- **Amélioration de la documentation et de la production de rapports grâce à un meilleur usage des technologies disponibles.** L'utilisation de technologies d'enregistrement vidéo ou photo permet aux collaborateurs du site d'approfondir leur compréhension et leur prise en main des solutions existantes. Ils documentent ainsi mieux la situation sur site, sont plus aptes à signaler les faits et incidents à leurs collègues de bureau qui travaillent à distance, et s'exercent à utiliser des outils qui pourront leur servir à l'avenir pour la formation en ligne.
- **Limitation de la charge pesant sur le personnel opérationnel du site.** Le temps nécessaire pour collecter et numériser les pièces, images et vidéos peut s'étaler sur plusieurs semaines, au lieu d'être concentré sur une période d'audit pendant laquelle les collaborateurs sont détournés de leurs activités quotidiennes.
- **Amélioration de l'organisation et collecte des pièces requises.** Puisque les collaborateurs du site doivent passer en revue et rassembler la documentation requise dans le cadre d'une inspection réglementaire, l'audit à distance leur donne l'occasion d'organiser ces pièces et de vérifier qu'elles se trouvent bien à portée de main.

Limites de l'audit à distance

Voici quelques limites de l'audit à distance tel que mis en œuvre par les entreprises évoquées plus haut :

- **Rien ne remplace les constats établis de visu.** Rien ne saurait se substituer à l'examen visuel des processus effectué en personne, à l'observation du langage corporel, voire à la détection d'une odeur suspecte. L'audit en ligne trouve également ses limites dans certaines circonstances, notamment lorsque les opérations se déroulent dans des zones sensibles, sécurisées ou d'accès restreint. Il est par exemple impossible de filmer dans une salle propre ou sur le site d'une raffinerie ou d'une usine chimique.
- **L'audit à distance complique l'établissement de relations avec les audités.** Le recours à cette technique fait perdre des occasions de fournir des conseils, des astuces et de suggérer des pistes d'amélioration. Il est difficile, en dehors du processus de documentation, de repérer les bonnes pratiques ou de décrire les éléments qui pourraient bénéficier à d'autres. Or, les bons auditeurs sont habitués à prodiguer ce genre de conseils, et c'est d'ailleurs là l'une des plus grandes valeurs ajoutées pour l'audité.
- **L'absence d'interactions personnelles peut laisser libre cours à la fraude.** Cette configuration accroît le risque de présentation de documents falsifiés ou d'omission d'informations pertinentes. Pour y remédier, il peut être nécessaire de planifier davantage, de modifier ou d'étoffer certaines procédures, ou d'effectuer un suivi une fois que les obstacles à l'audit traditionnel auront été levés.

Sachez que l'audit à distance ne sera pas de tout repos

Il y aura inévitablement des bugs techniques, des coupures vidéo, des problèmes de son ou bien encore des oublis d'activation de micro. Certains pare-feu d'entreprises limitent la taille des vidéos et des photos et peuvent contraindre les collaborateurs à faire appel au support informatique lors du téléchargement de fichiers. Tous ces petits tracas se résoudront avec le temps et l'expérience.

CONCLUSION

Pour un usage pragmatique de la technologie

Dans le monde où nous vivons, l'innovation et la transformation font partie des priorités des organisations et de leurs programmes d'audit. Cette affirmation est tout aussi vraie pour les discussions sur l'audit à distance. On observe dans ce domaine l'émergence de nombreuses technologies qui semblent prometteuses, notamment le *streaming* vidéo en direct, la réalité virtuelle et augmentée, les aéronefs sans pilote (drones) et l'intelligence artificielle, entre autres.

Forts de leur expérience, les auteurs souhaiteraient tout de même formuler une mise en garde : ne laissez pas l'attrait de la nouveauté vous détourner des solutions que vous utilisez déjà (et de la compréhension de ces usages). Dans le cas des drones, il est nécessaire de faire appel à des opérateurs expérimentés, voire (comme la réglementation de certains pays l'impose à de nombreuses entreprises) habilités. Le *streaming* en direct et la réalité augmentée nécessitent des équipements spécialisés et une large bande passante. Continuez d'investir (car ces technologies *sont* utiles) mais misez sur ce qui fonctionne déjà dans l'optique d'y intégrer par la suite de nouvelles technologies.

L'audit à distance n'est pas une solution miracle qui aurait vocation à remplacer l'audit sur site. Toutefois, cette technique peut avoir un rôle à jouer dans le cadre d'un programme d'assurance pluriannuel, et elle peut aussi contribuer à la fourniture d'une assurance dans les situations exceptionnelles.

À PROPOS DE L'EHSAC

L'*Environmental, Health & Safety Audit Center* (EHSAC) est une division de l'IIA spécialisée dans l'audit des aspects HSE (hygiène, sécurité et environnement). Elle a vocation à offrir aux auditeurs des programmes de perfectionnement professionnel ciblés et de qualité, des opportunités de mise en réseau favorisant le partage de connaissances parmi les acteurs de l'HSE, ainsi que des rapports à jour et pertinents sur les tendances, des références et un leadership éclairé sur la profession d'audit. Le présent rapport est réservé à l'usage exclusif des membres de l'EHSAC. Plus d'informations sont disponibles sur le site www.theiia.org/EHSAC.

À PROPOS DE L'IIA

Porte-parole mondial de la profession d'audit interne, l'institut des auditeurs internes (Institute of Internal Auditors, IIA) est une autorité reconnue et un leader incontesté dans la formation et la formulation de normes, lignes directrices et certifications. Fondé en 1941, l'IIA compte actuellement quelque 200 000 membres dans plus de 170 pays et territoires. Son siège se situe à Lake Mary (Floride) aux États-Unis. Plus d'informations sont disponibles sur le site www.theiia.org.

AVERTISSEMENT

L'EHSAC et l'IIA publient ce document à titre informatif et pédagogique. Cette publication n'a pas vocation à apporter de réponses définitives aux situations spécifiques et est donc uniquement destinée à servir de guide. L'EHSAC et l'IIA recommandent de consulter systématiquement des experts indépendants sur les points concernant les situations spécifiques. L'EHSAC et l'IIA déclinent toute responsabilité pour les cas où quiconque s'appuierait exclusivement sur cette publication.

COPYRIGHT

Copyright © 2020 de The Institute of Internal Auditors, Inc. Tous droits réservés. Prière d'adresser les demandes d'autorisation de reproduction à copyright@theiia.org.

Avril 2020



**Environmental
Health & Safety**
AUDIT CENTER

Siège international

The Institute of Internal Auditors
1035 Greenwood Blvd., Suite 149
Lake Mary, FL 32746, USA
Tél. : +1-407-937-1111
Fax : +1-407-937-1101
www.theiia.org/EHSAC