



INFORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD AMBIENTAL

AUDITORÍA REMOTA PARA COVID-19 Y DEMÁS

Implicaciones a corto y largo plazo

Por Roy Litzenberg, CPEA y Carrie F. Ramírez, CIA, CHMM, CDGP

Traducción al Español auspiciada por:



Environmental
Health & Safety
AUDIT CENTER

Índice

Sobre los expertos	2
Introducción	2
Auditoría remota: tiempos desesperados exigen medidas desesperadas.....	2
Auditoría remota	3
Consideraciones para la auditoría remota	3
Planificación.....	3
Revisión de documentos.....	3
Reconocimiento del sitio	4
Entrevistas remotas	5
Reunión de clausura	5
Intercambio de conocimientos	7
Respuesta al entorno COVID-19.....	7
La empresa de fabricación establece criterios para las auditorías remotas	7
Un fabricante de automóviles amplía la auditoría remota	7
La auditoría legalmente requerida cambia rápidamente a remoto.....	8
Otros controladores para auditorías remotas.....	8
Lecciones aprendidas	9
Ventajas y desventajas de la auditoría remota	9
Ventajas de la auditoría remota.....	9
Limitaciones de la auditoría remota	10
Prepárese para los obstáculos en el camino	10
Conclusión	11
Uso práctico de la tecnología.....	11

Sobre los expertos

Roy Litzenberg, CPEA

Roy Litzenberg cuenta con 35 años de experiencia en cumplimiento y aseguramiento de EHS y ha trabajado como auditor interno de EHS desde mediados de la década de 2000. También es un profesional ambiental con experiencia en la debida diligencia, evaluación y remediación ambiental. Él ha trabajado en sitios a través de California y los Estados Unidos. Su experiencia internacional incluye asignaciones en Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, el Salvador, Honduras, India, México, Polonia y España.

Carrie F. Ramírez, CIA, CHMM, CDGP

Carrie F. Ramírez cuenta con 18 años de experiencia en manejo de salud y seguridad ambiental. Ha trabajado en las tres líneas de defensa y es miembro activo del EHS-AC del IIA. En su asignación actual, dirige actividades de validación para la seguridad global en el lugar de trabajo. Apoya las actividades de fabricación, almacenaje e ingeniería en todo el mundo.

INTRODUCCIÓN

Auditoría remota: tiempos desesperados exigen medidas desesperadas

La conversación sobre nuevos enfoques de auditoría, el uso de tecnología y las técnicas de auditoría remota ha durado varios años. Sin embargo, en varias encuestas de empresas realizadas en los últimos dos años, pocas empresas informan de la implementación de auditorías remotas más allá de la escala de pruebas.

El surgimiento del COVID-19 y sus restricciones de viaje en todo el mundo relacionadas, junto con la necesidad existente de realizar auditorías normativas, legales o inmediatas orientadas a las necesidades, están renovando la conversación y centrando los esfuerzos de auditoría interna en encontrar alternativas a la auditoría presencial tradicional que se puede implementar ahora. La auditoría remota puede ser una buena alternativa, especialmente porque la mayoría de las empresas han restringido los viajes a funciones críticas para el negocio, y muchas jurisdicciones del mundo han cerrado temporalmente las fronteras.

Este informe de conocimientos examina los retos de la auditoría remota y ofrece estrategias para superarlos en cada parte del proceso de compromiso de auditoría: planificación, revisión de documentos, trabajo de campo, entrevistas y reuniones de clausura. También comparte las mejores prácticas de tres organizaciones que han utilizado la auditoría remota en su respuesta al COVID-19.

AUDITORÍA REMOTA

Componentes de la auditoría remota

Consideraciones para la auditoría remota

Los componentes de una auditoría remota son en muchos sentidos análogos a una auditoría presencial. Sin embargo, el enfoque, las cargas y la ejecución de estas fases de auditoría difieren. En esta sección se destacan las cosas que hay que tener en cuenta, basándose en las lecciones aprendidas por tres empresas contribuyentes que utilizaron auditorías remotas como parte de su respuesta al COVID-19.

Planificación

La planificación y el alcance de las auditorías son fundamentales en cada auditoría. Debido a que es más difícil realizarla al momento desde una ubicación remota, la reunión de planificación de las partes interesadas es muy importante. Esta reunión incluye una discusión sobre el alcance y la programación, y los auditores deben dar tiempo suficiente para explicar el enfoque de auditoría remota a los participantes. Esto debería incluir una explicación de las similitudes y diferencias previstas entre las auditorías presenciales a las que están acostumbrados los interesados y las auditorías remotas.

Entre los ejemplos de los tipos de información que deben cubrirse se incluyen cómo y cuándo se compartirá la información, qué tecnología se utilizará (desde cámaras a drones hasta soporte de telepresencia), qué autorizaciones se deben obtener por adelantado para recopilar videos y fotografías fijas, y qué áreas confidenciales o restringidas deben considerarse o evitarse.

También es importante analizar desde el principio las limitaciones de la auditoría remota y explicar que es posible que sea necesario realizar trabajos presenciales en el futuro basándose en los resultados de la auditoría remota, o una vez que se eliminen las barreras a una visita física al sitio (por ejemplo, se levanten las prohibiciones de viajes).

Según el contenido y la explicación adicionales, la experiencia indica que los auditores internos deben asignar aproximadamente el doble de tiempo para una reunión de planificación de auditoría remota, en comparación con lo que se necesita para una auditoría tradicional. El uso de videoconferencia, así como un PowerPoint u otras guías visuales, también es útil para esta reunión.

Revisión de documentos

Las revisiones remotas de documentos son de muchas maneras análogas a la revisión de documentos en la instalación, con un par de advertencias importantes.

La instalación puede tardar mucho más tiempo en preparar y cargar documentos en una plataforma de uso compartido de archivos (SharePoint, unidades compartidas, etc.) que en proporcionar acceso a una gaveta o portafolio de archivos en sitio. Dependiendo del método de documentación (registros en papel, sistema de

almacenamiento de la base de datos, etc.), el personal de la instalación tendrá que tomar el tiempo necesario para convertir estos registros en un formato revisable (como PDF) y cargar los archivos.

Los auditores deben estar abiertos a recibir y revisar la información en cualquier formato que se obtenga más fácilmente, de modo que se reduzca al mínimo la carga para la instalación. Si es posible, se debe tener en cuenta la accesibilidad del sistema de archivos digitales utilizado por la instalación donde se almacenan los registros. A menudo, el acceso directo puede concederse de forma temporal, únicamente durante la duración de la auditoría.

Se debe considerar cuidadosamente la creación de estrategias eficaces para revisar los datos de forma remota. Por ejemplo, dependiendo del número de registros a revisar, el muestreo puede ser la mejor opción. Ya sea revisando la totalidad o parte de los datos disponibles, la estrategia debe discutirse con los auditados para asegurar que proporcionan la información correcta para apoyar la estrategia de muestreo.

A diferencia de las revisiones de registros en sitio, las revisiones remotas no suelen permitir preguntas contemporáneas. Al revisar los registros de forma remota, el auditor debe tomar notas y escribir las preguntas que se formularán durante las entrevistas remotas. Sin embargo, una forma de incorporar preguntas sincrónicas durante las revisiones remotas es establecer una videoconferencia entre el auditor de la materia y la persona encargada de implementar el programa que se está revisando. Esto permite compartir y revisar los documentos, y dar preguntas y respuestas en tiempo real.

Reconocimiento del sitio

El reconocimiento de sitios remotos es quizás el aspecto más difícil de la auditoría remota. Las empresas que contribuyeron a este informe de conocimientos han probado varias soluciones tecnológicas para lograr un reconocimiento adecuado del sitio.

Un enfoque fue usar tecnología de comunicación en vivo y doble vía, incluyendo la transmisión en vivo y las gafas inteligentes de doble vía. Aunque la idea de un recorrido en vivo era convincente, se encontraron las siguientes limitaciones:

- La mayoría de las instalaciones no tenían Wi-Fi en todas las áreas. Incluso las instalaciones que afirmaban tener Wi-Fi en todas las instalaciones a menudo no tenían buena cobertura de áreas remotas del sitio (como granjas de tanques, muelles, grandes almacenes y áreas de almacenamiento).
- Las instalaciones cubiertas también se encontraban en lugares remotos o en edificios antiguos construidos como búnkeres donde el servicio celular era limitado, o la intensidad de la señal era deficiente, degradando la calidad del video en vivo.
- Había poco valor en las observaciones remotas que viajaban de un punto a otro ya que la señal de video proporcionaba visión de túnel, y las observaciones periféricas no eran posibles.
- El ruido ambiental y (a la inversa) las propiedades de anulación de ruido de la tecnología evitaron que el personal remoto escuchara las respuestas a las entrevistas.

Una alternativa a la comunicación bidireccional en vivo son las fotografías digitales y de video tomadas utilizando teléfonos celulares de la empresa. La ventaja de este enfoque es que estos dispositivos están fácilmente disponibles y son compatibles con la mayoría de las soluciones de almacenamiento informático de la empresa (por ejemplo, SharePoint). Además, la intensidad de la señal en el punto de recogida no afecta

negativamente a la calidad del video y la fotografía de esos dispositivos. Como se mencionó en la sección de planificación anterior, el uso de dispositivos digitales a menudo requiere una planificación previa y permisos especiales (por ejemplo, en zonas sensibles o en entornos en los que existe un riesgo de explosión).

Durante el examen de los documentos, los auditores deben compilar una lista de las esferas de interés que desean captar con video y fotografías fijas. Ejemplos de áreas de interés para las auditorías de seguridad química incluyen:

- Puntos de acceso activos de las instalaciones.
- Zonas seguras y restringidas.
- Videos del vehículo y del personal.
- Videos de estaciones de vigilancia CCTV, incluyendo el uso de cámaras.

Las fotos y videos son revisados por el director de auditoría y compilados en un álbum, que luego es revisado por cada auditor. Los auditores toman notas y preparan las preguntas que se deben hacer durante las entrevistas remotas.

Entrevistas remotas

Las entrevistas remotas se realizan de la misma manera que las entrevistas en persona y se pueden realizar programando videollamadas con personas clave utilizando cualquier número de tecnologías disponibles (por ejemplo, equipos de Microsoft, Skype y Zoom). Planifique entrevistas de 30 a 90 minutos con los propietarios del programa de instalación. Se pueden realizar entrevistas más cortas de 15 minutos con el personal designado que tenga responsabilidades de implementación, y entrevistas cortas (10 minutos) con empleados seleccionados de las instalaciones generales que tengan responsabilidades auxiliares al enfoque de la auditoría. Esto ayuda al auditor interno a adquirir conocimiento de la cultura general. Las videollamadas son preferidas sobre las llamadas de voz solamente porque las señales no verbales son una parte importante de la comunicación y a menudo se pierden sin video.

La preparación para entrevistas remotas requiere tiempo adicional para el auditor. Cada auditor debe preparar una lista de preguntas y puntos sobre qué información adicional se necesita, basada en la información de la revisión del documento.

Cuando más de un auditor participa en una entrevista, se debe tener cuidado para evitar hablar sobre el entrevistador u otros auditores. Tenga en cuenta que muchas personas pueden no estar cómodas comunicándose por video, especialmente siendo auditados lo cual no hacen regularmente (por ejemplo, un supervisor de comercio experto). Aunque esto es inevitable, trate de establecer un tono cómodo y ser consciente de que el video por sí solo puede cambiar el lenguaje corporal o la percepción.

Reunión de clausura

La reunión de cierre de una auditoría remota es prácticamente la misma que la reunión de cierre de una auditoría presencial. Se sugiere programar la reunión de cierre de uno a dos días después de las entrevistas remotas. Esto permite a los miembros del equipo de auditoría revisar sus propias notas y conclusiones, así como celebrar una reunión remota del equipo de auditoría para compilar los resultados preliminares de las auditorías.

La reunión de cierre de la auditoría es una oportunidad para presentar estos resultados preliminares de la auditoría a la audiencia de las partes interesadas, resolver cualquier pregunta o preocupación, y discutir el camino a seguir para la finalización de los resultados de la auditoría y la mejora continua.

INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS

Tres ejemplos de implementación

Respuesta al entorno COVID-19

En la siguiente sección se describen los componentes de auditoría remota y las lecciones aprendidas de las tres empresas que contribuyeron a este informe de conocimientos. El IIA enfatiza que estamos compartiendo conocimiento, no necesariamente las mejores prácticas. Compartimos esta información con la esperanza de que ayude a otros profesionales a desarrollar y perfeccionar sus programas de auditoría remota para satisfacer sus necesidades de aseguramiento inmediato y a largo plazo.

Empresa de fabricación que establece criterios para las auditorías remotas

Con más de 40 instalaciones en los Estados Unidos sujetas a las regulaciones del Acta de Seguridad de Transporte Marítimo (MTSA, por sus siglas en inglés) y Estándares Antiterrorismo para Instalaciones Químicas (CFATS, por sus siglas en inglés), nuestro primer ejemplo es una compañía global que utiliza auditorías remotas como una herramienta para llevar a cabo auditorías de buena fe y a distancia anualmente en cada instalación cubierta. Las auditorías remotas se ejecutaron a escala de prueba en 2019 y, en 2020, están en plena aplicación. Las instalaciones que usualmente se seleccionan para las auditorías remotas tienen ciertas características:

- La instalación debe tener un historial demostrado de comprensión de las regulaciones aplicables y los requisitos del plan de seguridad específico del sitio.
- El personal de las instalaciones debe tener un buen conocimiento de sus funciones y responsabilidades, con un volumen de negocios mínimo en los oficiales de seguridad de las instalaciones.
- El liderazgo de las instalaciones debe estar dispuesto a experimentar con el enfoque de auditoría remota.

Con el inicio de la pandemia de COVID-19 y la consiguiente prohibición de los viajes de negocios no críticos, todas las auditorías de seguridad química programadas entre marzo y mayo se vieron sometidas a auditorías remotas.

Fabricante de automóviles que amplía la auditoría remota

Nuestra segunda compañía es una compañía de automóviles que opera instalaciones de fabricación, almacenamiento e ingeniería y se conecta a una extensa red de distribuidores en todo el mundo. En los últimos 10 años se han realizado auditorías remotas periódicamente para satisfacer diversas necesidades de aseguramiento. Las auditorías remotas se utilizan para supervisar el cumplimiento de las normativas y la conformidad de las políticas en lugares políticamente inestables o con violencia regional en los que los viajes son peligrosos o imposibles. La auditoría interna también utilizó la auditoría remota para gestionar la

supervisión de alto volumen y con un tiempo limitado de las operaciones de terceros, como la red de concesionarios y las actividades de almacenamiento global. Además, las técnicas se han utilizado para validar la comprensión de las funciones, responsabilidades y requisitos del programa para los programas de seguridad crítica y para confirmar la implementación de medidas correctivas para los problemas sistémicos de mayor riesgo. Con la aparición del COVID-19 y los impactos económicos y las limitaciones de viaje asociados, la segunda línea de defensa ha adoptado una estrategia para realizar validaciones que de otra manera serían imposibles.

La auditoría legalmente requerida cambia rápidamente a remoto

La tercera empresa contribuyente se vio obligada a pasar una auditoría tradicional a una auditoría en línea debido a las restricciones de viaje de COVID-19. La situación implicaba un plazo estricto y legalmente impuesto. Los auditores estaban en París, Denver y Houston. La instalación estaba en California, y los empleados de la instalación estaban trabajando desde casa.

Un empleado recuperó los archivos necesarios y los compartió en Skype. Los auditores programaron y llevaron a cabo entrevistas a domicilio para participantes en Alemania, Boston y cuatro ubicaciones en los Estados Unidos: Washington, D.C., Virginia, Michigan y Los Ángeles. Para sorpresa de todos, la auditoría cumplió el plazo y cumplió sus objetivos.

Otros controladores para auditorías remotas

Las auditorías frecuentes y requeridas, como las que se exigen en el Acta de Seguridad de Transporte Marítimo (MTSA, por sus siglas en inglés) y Estándares Antiterrorismo para Instalaciones Químicas (CFATS, por sus siglas en inglés), proporcionan otra motivación para buscar alternativas a las auditorías tradicionales presenciales. Las instalaciones cubiertas bajo estas regulaciones deben llevar a cabo una auditoría interna anualmente. El riesgo de que cualquiera de estas instalaciones sea el objetivo de la actividad terrorista es bajo, por lo que el objetivo de un programa de auditoría debería ser realizar una auditoría exhaustiva de la longitud de las armas, al tiempo que se debería ajustar correctamente el nivel de esfuerzo para que no se desperdicien recursos. La auditoría remota es un enfoque prometedor, especialmente teniendo en cuenta que se pueden ahorrar uno o dos días de viaje por instalación si los auditores no viajan al sitio.

Otras razones para realizar una auditoría remota son:

- Instalaciones que son difíciles o peligrosas de visitar, como las ubicadas en regiones afectadas por disturbios políticos, o donde los viajes a o desde la jurisdicción están restringidos.
- Situaciones en las que es necesario realizar revisiones de gran volumen en períodos de tiempo cortos, como auditorías de iniciativas relacionadas con la adquisición o la reducción de riesgos.

LECCIONES APRENDIDAS

Encontrando soluciones a nuevos retos

Ventajas y desventajas de la auditoría remota

A continuación, se presenta un resumen de las ventajas y limitaciones descubiertas a medida que las tres empresas implementaron auditorías remotas.

Ventajas de la auditoría remota

Una breve lista de los positivos detectados durante la implementación de auditorías remotas incluyen:

- **Restauración de un sentido muy necesario de normalidad.**
- **Reducción de los costos de desplazamiento.** Para un programa de auditoría con varias auditorías anuales, las auditorías remotas pueden proporcionar ahorros significativos.
- **Un grupo ampliado de auditores disponibles.** El jubilado en Tennessee, el trabajador a tiempo parcial en Colorado, o incluso el auditor en Van Nuys puede ampliar su personal de auditoría.
- **Cobertura ampliada.** Las auditorías remotas permiten una mayor cobertura cuando se producen prioridades de volumen y limitaciones de tiempo que compiten entre sí.
- **Uso ampliado de especialistas.** Los especialistas pueden conectarse de forma remota para determinadas entrevistas o partes de la planificación de auditorías, y no necesitan estar presentes para realizar una auditoría completa.
- **Revisiones de documentos mejoradas.** Las revisiones remotas de los planes y la documentación, a su propio ritmo, contribuyen a una revisión de mayor calidad y a profundizar en la documentación.
- **El uso mejorado de la tecnología disponible fortalece la documentación y la presentación de informes.** El uso de la tecnología por parte del personal de las instalaciones para capturar información fotográfica y de video contribuye a mejorar su comprensión y utilización de la tecnología disponible. Esto contribuye a una mejor documentación de las condiciones de las instalaciones, a una mejor capacidad para informar de incidentes y condiciones al personal corporativo remoto y a un aumento de las oportunidades para futuras herramientas de formación remota.
- **La carga de auditoría para las operaciones de las instalaciones se reduce.** El tiempo necesario para recopilar y digitalizar documentación, video e imágenes puede extenderse durante varias semanas, en lugar de concentrarse en un período de auditoría que lleve al personal de sus actividades diarias.
- **Mejora de la organización y confirmación de la documentación necesaria.** Dado que el personal de las instalaciones tiene que revisar y reunir los documentos necesarios, la auditoría remota ofrece la oportunidad de organizar y confirmar que toda la documentación necesaria para una inspección normativa esté disponible.

Limitaciones de la auditoría remota

Algunas limitaciones del enfoque de auditoría remota ejecutado por las empresas son:

- **Las observaciones de primera mano no se pueden sustituir.** No hay nada como observar los procesos personalmente, observar el lenguaje corporal, o incluso notar un olor que no debería estar ahí. La auditoría en línea también tiene límites bajo ciertas condiciones, como cuando las operaciones son seguras, altamente restringidas, o en entornos sensibles. No se puede atravesar una sala esterilizada con un dispositivo de video, ni se puede llevar a muchas plantas químicas o refinerías.
- **La auditoría remota hace difícil crear relaciones con los auditados.** Se pierden oportunidades de proporcionar sugerencias, consejos y observaciones para mejorar. Es difícil identificar las mejores prácticas o describir cosas de las que otros pueden beneficiarse, fuera del proceso de documentación. Los buenos auditores hacen esto, y estas son a menudo las cosas más útiles que los auditados consiguen de la práctica.
- **La falta de interacción en persona abre otras oportunidades de fraude.** Se aumenta la oportunidad de presentar documentos adulterados y omitir la información pertinente. Esto puede requerir planificación adicional, algunos procedimientos de auditoría adicionales/diferentes, o un seguimiento una vez que las barreras a una auditoría tradicional se levanten.

Prepárese para los obstáculos en el camino

Esté preparado para las fallas tecnológicas. Los puentes de conferencia fallan. La gente no puede oír y olvidarse de encender sus micrófonos. Algunos cortafuegos (*firewalls*) de la empresa tienen límites de tamaño para archivos de video y fotos y pueden requerir que el personal de las instalaciones busque ayuda con el departamento de informática al cargarlos. Todos estos obstáculos se pueden superar con el tiempo y la experiencia.

CONCLUSIÓN

Uso práctico de la tecnología

La innovación y la transformación son el foco de atención de las empresas y de los programas de auditoría en todo el mundo hoy en día. Esto no es menos cierto que en la conversación sobre auditoría remota. Hay varias tecnologías florecientes que demuestran gran promesa en esta área, incluyendo el uso de transmisión de video en vivo, realidad aumentada y virtual, vehículos aéreos no tripulados (drones) e inteligencia artificial, entre otros.

Sin embargo, basándonos en la experiencia de los autores, una palabra de advertencia: No deje que el *glamour* de la nueva tecnología le impida usar lo que tiene (y entender cómo usarlo) ahora. Los aviones teledirigidos requieren operadores experimentados y, para muchas empresas en ciertas jurisdicciones, operadores con licencia. La transmisión en vivo y la realidad aumentada requieren equipos especializados y un gran ancho de banda. Continúe sobrepasando los límites, estas tecnologías son útiles, pero use lo que funciona ahora, con la vista puesta en la futura incorporación de nuevas tecnologías.

La auditoría remota no es una solución única. No es un reemplazo para una auditoría en persona. Sin embargo, como parte de un programa de garantía de varios años, la auditoría remota puede desempeñar un papel y proporcionar una garantía cuando circunstancias especiales impiden que las operaciones se realicen de forma habitual.

Acerca del ENVIRONMENTAL, HEALTH & SAFETY AUDIT CENTER

El *Environmental, Health & Safety Audit Center* (EHSAC) es una especialidad del IIA que ofrece para la auditoría de salud y seguridad ambiental (EHS). El EHSAC se estableció para proporcionar a los auditores un desarrollo profesional de alta calidad, oportunidades de trabajo en red para compartir conocimientos entre las partes interesadas del EHS, e informes continuos, oportunos y pertinentes sobre tendencias, análisis comparativo y liderazgo intelectual en la profesión de auditoría. Este informe está reservado para su uso exclusivo como miembro del *Environmental, Health & Safety Audit Center*. Para obtener más información, visite www.theiia.org/EHSAC.

Acerca del Instituto de Auditores Internos

El Instituto de Auditores Internos (IIA) es el defensor, educador y proveedor de normas, orientación y certificaciones más ampliamente reconocido de la profesión de auditoría interna. Establecido en 1941, el IIA atiende hoy a más de 200,000 miembros de más de 170 países y territorios. La sede mundial del IIA se encuentra en Lake Mary, Florida. Para obtener más información, visite: www.globaliia.org.

Cláusula de exención de responsabilidad

El EHSAC publica este documento con fines informativos y educativos. Este material no pretende proporcionar respuestas definitivas a determinadas circunstancias individuales y, como tal, sólo se pretende utilizar como guía. El EHSAC y el IIA recomiendan que siempre busque asesoramiento independiente de expertos que se relacionen directamente con cualquier situación específica. El EHSAC y el IIA no acepta ninguna responsabilidad por cualquier persona colocando su dependencia exclusiva de este material.

Derechos de autor

Derecho de autor © 2020 por el Instituto de Auditores Internos, Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener permiso de reproducción, por favor contacte a: copyright@theiia.org.

La traducción al español de este documento fue autorizada por *The Institute of Internal Auditors, Inc.* y fue realizada por la Fundación Latinoamericana de Auditores Internos – FLAI. Traductora: Suzzet González (servicios contratados), revisor: Roberto Loo y Jorge Badillo, CIA, CRMA, CCSA, CGAP, CISA.

Abril 2020

Traducción al Español auspiciada por:



**Environmental
Health & Safety**
AUDIT CENTER

Sede mundial

El Instituto de Auditores Internos
1035 Greenwood Blvd., Suite 149
Lake Mary, FL 32746, EE. UU.
Teléfono: +1-407-937-1111
Fax: +1-407-937-1101
www.theiia.org/EHSAC